

UPPGRADERING AV FIBERNÄTET

Det har nu gått tre år sedan vi byggde och anslöt vårt område till ett fibernät.

Under åren som gått har även vår avtalspart Teknikbyrån blivit uppköpta av företaget IP Only.

Samfälligheten har nu tecknat ett nytt treårs avtal med IP Only.

Med grundinställningen att varje hushåll skall efter sitt behov välja leverantör för TV, bredband och telefonitjänst.

Uppgradering av fibernät

Ombyggnad och uppgradering av fibernätet kommer att ske **den 22 maj, 2017**. Efter ombyggnaden är din fastighet ansluten till ett snabbt, modernt och öppet fibernät från IP-Only där du kan välja från marknadens bredaste utbud av bredbandstjänster för internet, tv och telefoni.

Det är möjligt att du måste starta om din TV box och Router efter uppgraderingen.

Vad händer om jag har tjänst från Teknikbyrån?

Har du tjänst från Teknikbyrån i Sverige AB **måste du innan den 30 juni, 2017 välja en annan tjänsteleverantör för att inte bli utan tillgång till internet**. Faktureringen för din tjänst har stoppats och du kommer inte att få några fler fakturor från Teknikbyrån i Sverige AB.

Vad händer om jag har en tjänst från någon annan än Teknikbyrån?

Har du bredbandstjänst från AllTele, Bredband2 eller Bahnhof är dessa inte berörda. **Din tjänst kommer att fungera som tidigare.**

Omfattas även TV-tjänster?

TV-tjänst via fibernätet från Sappa och Serverado är inte berörda och **kommer inte att stängas ner den 30 juni, 2017.**

Hur beställer jag bredbandstjänster?

Tjänster beställer du enkelt via IP-Only's hemsida <http://www.ip-only.se/portal>. Fyll i din adress och välj sedan tjänsteleverantör och bredbandstjänster efter vad som passar dig och dina behov.



Har du frågor eller behöver hjälp med din beställning

Kontakta IP Onlys kundservice på 0200-43 00 00 (svarar vardagar 8:00–17:30) eller via epost: kundservice@ip-only.se.

Med vänlig hälsning